

# **EL USO DE TECNOLOGÍAS EN LAS CLASES DE E/LE POR LOS PROFESORES DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE ABAETETUBA-PA: DIFICULTADES Y POSIBLE SOLUCIÓN.**

Ívina Kelly Costa Ferreira<sup>1</sup>  
Prof. Renan Carvalho Barros<sup>2</sup>

## **RESUMEN**

Según los análisis realizados en pasantías, se observó que el uso de recursos tecnológicos es escaso en las clases de español y, por lo tanto, los alumnos no se animan a adquirir más conocimientos relacionados con esta disciplina. Así, el presente trabajo titulado “el uso de tecnologías en las clases de E/LE por los profesores de las escuelas públicas de la ciudad de Abaetetuba-PA: dificultades y posible solución” busca mostrar con propiedad los problemas que enfrentan los maestros para insertar las Tecnologías Digitales de Información y Comunicación (TDIC’s) en su contexto educativo, junto con información sobre como el uso de ellas podría mejorar las clases de español. Posteriormente, se sugerirán una posible solución para resolver los problemas contextualizados. Para llevar a cabo este trabajo y obtener informaciones, se realizó una investigación exploratoria cualitativa, es decir, se utilizó un cuestionario, que fue respondido por profesores de seis (6) escuelas públicas en la ciudad de Abaetetuba, ubicada en el estado de Pará. Además de eso, el presente trabajo tuvo importantes contribuciones de autores como: Vanessa Dantas Viera (2017); Naricléia Terezinha Faustino (2010); Antônio Marcos de Oliveira Candia (2010) y otros. La perspectiva es que nuevas formas y métodos sean insertados en las clases de español, de modo que el interés de los estudiantes se agudiza y su conocimiento tengan progreso, así, la disciplina se considerará tan importante para la formación como las demás, pues, el uso de tecnologías hace con que la disciplina y el conocimiento al respecto de ella sea cada vez más profundo.

**Palabras claves:** Tecnología Digitales de información y comunicación; Clase de español; Nuevas herramientas.

## **ABSTRACT**

According to the analysis carried out in internships, it was observed that the use of technological resources is scarce in Spanish classes and, therefore, students are not encouraged to acquire more knowledge related to this discipline. Thus, the present work entitled “the use of technologies in E/LE classes by teachers of public schools in the city of Abaetetuba-PA: difficulties and possible solution” seeks to show with ownership the problems teachers face to insert Digital Information and Communication Technologies (TDIC's) in their educational context, along with information on how their use could improve Spanish classes. Subsequently, a possible solution to solve contextualized problems will be suggested. To carry out this work and obtain information, a qualitative exploratory

---

<sup>1</sup> Discente do curso de Licenciatura em Letras – Língua Espanhola pela Faculdade de Ciências da Linguagem (FACL) da Universidade Federal do Pará (UFPA), campus de Abaetetuba.

<sup>2</sup> Docente do Curso de Licenciatura em Letras – Língua Espanhola pela Faculdade de Ciências da Linguagem (FACL) da Universidade Federal do Pará (UFPA), campus de Abaetetuba.

investigation was carried out, that is, a questionnaire was used, which was answered by teachers from six (6) public schools in the city of Abaetetuba, located in the state of Pará. In addition to this, the present work had important contributions from authors such as: Vanessa Dantas Viera (2017); Naricléia Terezinha Faustino (2010); Antônio Marcos de Oliveira Candia (2010) and others. The perspective is that new forms and methods are inserted in the Spanish classes, so that the interest of the students sharpens and their knowledge has progress, so, the discipline will be considered as important for the training as the others, because, the The use of technologies makes the discipline and knowledge about it more and more profound.

**Keywords:** Digital information and communication technology; Spanish class; New tools

## INTRODUCCIÓN

Con el avance continuo de las Tecnologías Digitales de la Información y la Comunicación (TDIC's) en Brasil y en todo el mundo, la mayoría de los habitantes del planeta hacen uso de tecnologías en todas las áreas de su vida cotidiana, sea profesional o como un medio de distracción. La mayoría de los usuarios de las TDIC's son jóvenes, muchos de ellos en el entorno escolar, por eso que la educación y la tecnología no deben separarse, sino aliarse para que haga el avance en ambas. En otras palabras, es aprovechar el conocimiento del mundo de los jóvenes en relación a estas herramientas y adaptar a los métodos de enseñanza pedagógica para convertirse en un conocimiento más atractivo.

Además, las tecnologías digitales de la información y la comunicación ofrecen una variedad de opciones que ayudan y apoyan a maestros y estudiantes, principalmente en materias que requieren una memorización intensa de palabras, como la enseñanza de lenguas extranjeras. Estamos ante una nueva cultura, la llamada "Era de Internet", y esta nueva cultura requiere idoneidad y una serie de cambios, ante a las tecnologías de la información y la comunicación tanto a nivel individual como a nivel institucional.

En este contexto, el presente trabajo tiene como objetivo destacar las dificultades encontradas por los profesores de español de la red estadual de la ciudad de Abaetetuba Pará, con respecto al uso de las TDIC's como método de enseñanza de la lengua española y a través de sus relatos; También se busca promover soluciones a posibles impases encontrados en relación con el uso de estas tecnologías en el medio pedagógico.

Se sabe que los recursos tecnológicos son vastos y proporcionan inúmeros medios que facilitan la elaboración de clases pedagógicas en todas las áreas, por lo tanto, lleva la educación y la tecnología a se convierte en una gran herramienta para el avance del entorno educacional. Además, según las observaciones realizadas en pasantías, es notable que, cuando se trata de enseñar español, los estudiantes no están motivados para aprender de manera tradicional sistematizada, y cuando el maestro lleva videos, por ejemplo, hay un mayor interés de la clase. Debido a esto, el trabajo en cuestión busca mostrar que la educación necesita avanzar en nuevos horizontes, que ya están presentes diariamente en la vida de la mayoría de la población brasileña, y especialmente de los alumnos de la ciudad de Abaetetuba, los recursos tecnológicos.

Para realización de este trabajo hubo contribuciones de diferentes autores, como: Sérgio Paulino de Araújo (2017); Vanessa Dantas Vieira (2017); Suelen Cristina dos Santos Klem (2017); Silvana Binde Kresciglova (2017) los cuales contribuyeron con sus estudios

sobre tecnología en educación: contexto histórico, papel y diversidad; Naricléia Terezinha Faustino (2013), Antonio Marcos de Oliveira Candia (2013) contribuyeron con sus estudios sobre tecnología como estrategia pedagógica para la enseñanza de la lengua española; y otros. Juntamente con la Matriz de Lenguajes Códigos y sus Tecnologías del Examen Nacional de Escuelas Secundarias (ENEM). Es de destacar que se aplicaron cuestionarios a los profesores de español de escuelas públicas en la ciudad de Abaetetuba Pará, abordando específicamente las dificultades y beneficios del uso de las TDIC's en la clase de español, y sus resultados serán presentados en el punto *Análisis de Resultados* presente en este trabajo.

El trabajo se divide inicialmente en cuatro capítulos: El primero habla sobre las TDIC's y su importancia para la educación; El segundo se refiere a las tecnologías en el cotidiano escolar; El tercero destaca las TDIC's como estrategias pedagógicas para la enseñanza de la lengua española, abarcando la matriz del ENEM, antes mencionada; Y el cuarto destaca las estrategias tecnológicas en la práctica pedagógica. En los demás capítulos, se destaca la metodología, El análisis de los resultados, sugerencia de posible solución y, por fin, las consideraciones finales, consecutivamente.

## **1 - LAS TDIC's Y SU IMPORTANCIA PARA LA EDUCACIÓN**

En primer lugar, es importante conceptualizar y/o aclarar acerca de Tecnologías Digitales de la Información y la Comunicación (TDIC's) y su importancia para la educación. Las TDIC's son responsables de grandes transformaciones en todo el mundo, a través de ella se organizan eventos, se divulgan informaciones y se aumenta la comunicación fácil y rápidamente. Por lo tanto, la educación también es un "objeto" de estas transformaciones. Es importante señalar que hay puntos positivos, pero también existen los negativos en la forma en que se utilizan las tecnologías, de esta forma, los métodos mediáticos deben ser aplicados de manera objetiva y planificada antes de utilizarlos en regencia. Todo esto para que no haya desorden y evasiones durante las clases. Para Barbosa (2014):

O debate sobre os impactos sociais das TIC no sistema educacional não é recente e tem alimentado o fortalecimento de uma agenda para as políticas públicas no campo da educação. Inicialmente focados no provimento de infraestrutura de acesso, os programas de fomento ao uso das TIC no âmbito escolar têm como ponto de partida uma expectativa de profundas mudanças nas dinâmicas de ensino-aprendizagem – sobretudo na busca pela transformação das práticas pedagógicas e por um aumento do desempenho escolar. (BARBOSA, 2014, p.27)

“Transformação das práticas pedagógicas”. Este término es el objetivo principal para insertar las TDIC’s en la educación, una vez que aún hay mucho escape del entorno estudiantil, en las escuelas públicas principalmente, ya que uno de los motivos es la falta de motivación a aprender. Se enfatiza que no se deben excluir los materiales habituales (pizarra, cuaderno, libros), sino insertar las tecnologías en las diversas posibilidades didácticas.

En un siglo tecnológicamente avanzado, la educación necesita evolucionar, precisa transformarse. Existen incontables tecnologías que se pueden usar hoy en día, como: teléfono móvil, computadora, cañón de luz, entre otras, todo esto cambia la forma en que se aprende. Sobre el uso de las TDIC’s en el entorno escolar Polato (2009) afirma:

[...] TICs, tecnologias da informação e comunicação. Cada vez mais parece impossível imaginar a vida sem essas letrinhas. Entre os professores, a disseminação de computadores, internet, celulares, câmeras digitais, emails, mensagens instantâneas, banda larga e uma infinidade de engenhocas da modernidade provoca reações variadas. [...] [Porém] a relação entre a tecnologia e a escola ainda é bastante confusa e conflituosa. (POLATO, 2009,p 50).

Esta afirmación, nos lleva a reflexionar sobre la preparación de los docentes frente a las tecnologías, existen conflictos y barreras para insertar estas nuevas herramientas en las prácticas pedagógicas, porque muchos docentes aún no están preparados para el uso adecuado de estos materiales. A respecto a un mayor contacto con los recursos tecnológicos, muchos estudiantes están por delante de los maestros, entonces, es necesario, como ya se mencionó, que los maestros planeen bien sus clases antes de aplicarla para que no haya posibles conflictos ni complicaciones durante la exposición o práctica haciendo uso de estas tecnologías.

O paradigma da escola tradicional, com quadro e giz juntamente com um professor expondo o conteúdo está tão arraigado nas práticas educativas que precisa ser superado. Esta superação necessita da utilização efetiva das tecnologias tão presentes em nosso cotidiano visando a extrapolação da metodologia dos professores, mas sem esquecer que devemos integrá-la com o conteúdo de forma criativa incluindo os recursos com os métodos, as teorias, as técnicas visando uma real mudança no processo ensino-aprendizagem. As tecnologias na educação não podem e nem devem ser vistas como meros instrumentos facilitadores na vida do professor. Precisam ser encaradas e utilizadas como um meio auxiliar integrado na produção e (re) construção do conhecimento de forma crítica, reflexiva, recriando a prática docente e dando significado real às informações desenvolvidas na escola, visando sempre o aluno. (MODROW E SILVA, 2013, p. 17).

Según la afirmación anterior, las TDIC’s en el medio educativo son consideradas herramientas que pueden transformar la educación. Se puede construir críticos, mostrando a los estudiantes el verdadero significado de estar en la escuela, estudiando diariamente, pero

todo esto se debe hacer de manera creativa, estimulante y no solamente para facilitar la vida del maestro. El uso de las TDIC's en el cotidiano escolar no se trata solo de hacer diapositivas y presenta el contenido, va más allá de eso, busca mostrar realidades de algunas maneras interesantes para los estudiantes, trabajar linealmente con los métodos existentes, hacer nuevas propuestas de trabajos escolares, crear críticos, conocedores y buscadores del conocimiento.

## **2 - LAS TECNOLOGIAS EN EL COTIDIANO ESCOLAR**

En la década de 1970, ocurrieron las primeras experiencias educativas acerca de la integración de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sucedió en el ámbito universitario, lo que facilitó la transmisión de conocimientos y contenidos escolares. (SANTOS, 2013).

En contribución con esta afirmación, de acuerdo con la investigación hecha en varios artículos, países como los Estados Unidos han comenzado a avanzar tecnológicamente más rápido que Brasil, esto ha contribuido a un interés en insertar y formar una educación tecnológica brasileña. Según Santos (2013), las primeras experiencias en Brasil fueron en 1973 en la Universidade Federal de Rio de Janeiro, con la inauguración del Núcleo de Tecnología Educativa para la salud y el Centro Latino-Americano de Tecnología Educativa (NUTES/CLATES), con el propósito de insertar en el contenido curricular de la disciplina Química el uso de la computadora, a través de simulaciones.

En relación a esto, Araújo, Vieira, Klem e Kresciglova (2017) afirman que:

Na década de 40, em meio a segunda guerra mundial, os computadores modernos surgiram. Nos Estados Unidos, na década de 60, popularizou o microcomputador e este se tornou a principal ferramenta de trabalho. Na década de 90, a internet promoveu grandes mudanças nas esferas sociais e econômicas. Estas mudanças alteraram também a dinâmica escolar. Em 1970 era percebido um movimento da informática na educação, tanto no setor administrativo quanto em sistemas eletrônicos de informação. E no Brasil a década de 80 foi marcada por grandes investimentos governamentais de informática na educação. (ARAÚJO, VIEIRA, KLEM E KRESCIGLOVA, 2017. p 924-925)

Delante esta afirmación, observase que los recursos tecnológicos han avanzado gradualmente y que la educación empezó a ser vinculada a ellos. Así, los docentes deben apropiarse aún más de estos medios para que puedan disfrutar de las nuevas herramientas con éxito, a fin de expandir los métodos de enseñanza y aumentar el rendimiento escolar de los

alumnos, ya que, seguramente, la tecnología y la educación andan juntas en el presente siglo.

Acrescentase, que actualmente, el mundo está evolucionando día a día. Tecnológicamente, la globalización está creciendo cada vez más en los tiempos contemporáneos y esta era digital avanzada llega a muchos públicos que la utilizan (jóvenes, adultos, personas mayores y otros), pero, la mayoría de los usuarios son jóvenes en el entorno escolar. Así que, hacer uso de los recursos tecnológicos en la enseñanza es una forma de acercar a los estudiantes a su realidad, incluyendo herramientas de su cotidiano en la enseñanza aprendizaje para que ellos se sientan incluidos en el contexto de la escuela.

El uso de las TDIC's, ciertamente, tocan el método de enseñanza tradicional ya citados (pizarra, tiza y otros) y terminan suscitando un mayor interés en la adquisición de conocimiento de los estudiantes en el siglo actual, una vez que el mundo está avanzando tecnológicamente, la educación debe seguir la misma linealidad y no volverse regresiva hacia los medios mediáticos. Faustino e Candia (2010) afirman que:

Esse processo de aprendizagem desenvolve no aluno estratégias importantes para o desenvolvimento do pensamento e a aquisição do conhecimento sistematizado. São conceitos cotidianos que abrem o caminho para os conceitos científicos, ao mesmo tempo em que estes te possibilitam o desenvolvimento dos primeiros em relação à consciência e ao uso deliberado, numa relação dialética. As tecnologias informação e comunicação oferecem uma variedade de opções que servem como auxílio a apoio para professores e alunos(...) Estamos diante de uma nova cultura chamada Era da Internet, e essa nova cultura requer uma adequação e uma série de mudanças, ante as tecnologias de informação e comunicação tanto em nível individual como em nível institucional. (FAUSTINO E CANDIA, 2010. p2)

La autora citada afirma que el uso de recursos tecnológicos en el aula aumenta el conocimiento y mejora la comprensión de los alumnos. Pero los profesores deben adaptarse al uso de estas nuevas herramientas, ya que hay estudiantes jóvenes más avanzados tecnológicamente en relación a los maestros.

Así, el mundo contemporáneo se enfrenta cada vez más con los avances de las nuevas tecnologías. La internet está presente en la vida cotidiana de las personas para ayudarlas en las más diversas actividades. Para mantenerse con estos avances, la educación debe pasar por un proceso de actualización de la forma en que transmite los contenidos, más específicamente en la enseñanza de la lengua extranjera. Según Carvalho (2012) “a educação se depara com um duplo desafio: adaptar-se aos avanços das tecnologias e orientar o caminho de todos para o domínio e a apropriação crítica desses novos meios”.

Por eso, se observa que las nuevas tecnologías de comunicación pasan a desempeñar un papel vital en este proceso. Así, se considera un desafío problematizar e investigar las

prácticas educacionales con el fin de enriquecerlas y proponer, siempre que sea posible, nuevos conocimientos para los docentes que investigarán y reflejarán su acción, buscando nuevas estrategias de enseñanza, para que el alumno pueda tomar adecuadamente los conocimientos elaborados a través de las tecnologías en la vida cotidiana escolar. Sin embargo, Araújo, Vieira, Klem e Kresciglova (2017) acrecientan que:

A dinâmica da visão moderna sobre a tecnologia trata-se de uma ferramenta, ou um meio para o uso humano, no qual a tecnologia configura a cultura e a sociedade. Tal dinâmica se reflete na apropriação da tecnologia nas práticas pedagógicas. Isto se revela nos estudos que abordam a integração das tecnologias à educação. Portanto, a proposta não é simplesmente trocar o velho pelo novo, mas sim tornar a tecnologia um recurso eficaz, dentro do ambiente escolar. Para isso uma mudança na postura docente se torna essencial pois a escolha de recursos passa pelo professor e a possibilidade de torná-lo significativo também. (ARAÚJO, VIEIRA, KLEM E KRESCIGLOVA, 2017.p 926).

Como ya se mencionó al comienzo de este capítulo, es necesario exponer que el maestro tenga conocimiento y sepa cómo usar estos nuevos recursos dentro del aula, ya que él es una pieza fundamental para el avance de la educación aliada a las TDIC's. En este contexto, ellas son indispensables para las clases a fin de proponer una mejor metodología de la enseñanza y aprendizaje de los contenidos. Es importante, también, destacar el papel de estos recursos a la hora de aprender idiomas, en especial español, pues traen muchos componentes importantes que ayudan en este proceso.

### **3 - LAS TDIC's COMO ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA ENSEÑANZA E/LE.**

En las clases, es común que la atención central esté en el maestro, en sus discursos y textos que terminan volviéndose fatigosos y repetitivos, causando limitaciones en el desarrollo de los estudiantes y, en consecuencia, el escape del pensamiento por el "cansancio psicológico" de estar "atascado" en el mismo método, esto da como resultado la preconcepción de que no se aprende ningún idioma extranjero en las escuelas públicas, en especial. Según Faustino e Candia (2010) “o objetivo geral do ensino de uma língua estrangeira é contribuir para a formação e desenvolvimento, psicológico, social, cultural e afetivo do aluno, dando-lhe conhecimentos que lhe permitam efetuar estudos posteriores”. En este sentido, Oliveira y Falkembach (2014) afirman que:

Com relação ao aluno, têm-se jovens quase em sua totalidade conectados ao mundo com as mais diferentes tecnologias, porém utilizando-as de forma supérflua apenas como diversão em jogos e redes sociais. Este mesmo jovem frequenta semanalmente uma aula de LE (Língua Estrangeira) cujo norteador é o livro didático, com realização de exercícios gramaticais, leitura e interpretação, correção no quadro e silêncio solicitado constantemente (...). As atividades, em sala, devem estar voltadas aos interesses dos alunos e serem significativas (...) percebeu-se que os alunos não têm motivação para aprender a língua espanhola. Como estar motivados estando cinquenta minutos sentados em fila e realizando sempre as atividades monótonas para conseguir uma nota, se fora da escola é muito mais interessante e atrativo, especialmente no que diz respeito ao uso da tecnologia? (...). (OLIVEIRA E FALKEMBACH, 2014, p 4-5)

Es notable que la afirmación anterior describe una realidad en los días de hoy, destacando una vez más que el uso de los métodos mediáticos puede progresar en la enseñanza de lenguas extranjeras (LE), en especial, y enfocarse en la enseñanza de la lengua española. Sin dudas, los estudiantes se sentirán más motivados para aprender esta lengua, rompiendo así el preconceito existente en relación a su aprendizaje, pues el uso de las TDIC's sería aliado a la enseñanza del español, acercando cada vez más a los estudiantes a su realidad, contextualizando la enseñanza a su vida cotidiana.

Es de destacar que en el "Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)", hay una parte de la prueba titulada "Linguagens Códigos e suas Tecnologias", que incluye preguntas de lengua portuguesa, junto con las de lenguas extranjeras (inglés y español) elegida por el participante. Posteriormente, serán mostradas dos de las principales competencias del ENEM en el examen "Linguagens Códigos e suas Tecnologias", que se refieren a:

#### **Matriz de Referência de Linguagens, Códigos e suas Tecnologias**

##### **Competência de área 1 - Aplicar as tecnologias da comunicação e da informação na escola, no trabalho e em outros contextos relevantes para sua vida.**

H1 - Identificar as diferentes linguagens e seus recursos expressivos como elementos de caracterização dos sistemas de comunicação.

H2 - Recorrer aos conhecimentos sobre as linguagens dos sistemas de comunicação e informação para resolver problemas sociais.

H3 - Relacionar informações geradas nos sistemas de comunicação e informação, considerando a função social desses sistemas.

H4 - Reconhecer posições críticas aos usos sociais que são feitos das linguagens e dos sistemas de comunicação e informação.

##### **Competência de área 2 - Conhecer e usar língua(s) estrangeira(s) moderna(s) como instrumento de acesso a informações e a outras culturas e grupos sociais\*.**

H5 – Associar vocábulos e expressões de um texto em LEM ao seu tema.

H6 - Utilizar os conhecimentos da LEM e de seus mecanismos como meio de ampliar as possibilidades de acesso a informações, tecnologias e culturas.

H7 – Relacionar um texto em LEM, as estruturas linguísticas, sua função e seu uso social.

H8 - Reconhecer a importância da produção cultural em LEM como representação da diversidade cultural e linguística (...). (MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA, 2019, p. 2)

En términos generales, las dos competencias anteriores, en comunión con sus habilidades pedidas, buscan guiar y/o transmitir información al estudiante para que él comprenda cómo funciona el lenguaje en su contexto social y cómo también se propaga en los medios de comunicación e información. Delante eso, asociamos estos medios con las tecnologías de información que se ajustan a estas funciones. El título de la prueba "Linguagens Códigos e suas Tecnologias" también nos refiere a la inclusión de recursos tecnológicos en el entorno lingüístico, sea en nuestra lengua materna o en lenguas extranjeras como el inglés y el español. Por lo tanto, asociar las TDIC's con la enseñanza de LE es ventajoso en innumerables contextos desde el conocimiento interno del aula hasta el exterior para su uso en su contexto social e incluso la preparación para exámenes como ENEM, de manera diferenciada e innovadora.

Además, el uso de tecnologías, especialmente la internet, está contribuyendo cada vez más en la motivación de los estudiantes. Con el uso de la internet, es posible trabajar con materiales actuales de la lengua española, como periódicos y videos, y los estudiantes pueden descubrir varios archivos o documentos de todo el mundo en cuestión de minutos, pueden encontrar artículos de revistas, noticias, reseñas, libros y películas, puede también usarla para publicar textos y materiales propios, lo que permite compartir estos materiales con colegas y el público en general. Estos métodos innovadores contribuyen para que el alumno pueda abstraer el conocimiento y realmente ponerlo en práctica, con una adquisición progresiva de conocimiento y comprensión de la lengua española. Según Carvalho (2012):

A tecnologia cada vez mais avançada, captura, articula integra leitura, escrita, visão, audição e faz emergir o conhecimento por simulação, pois torna possível a troca e intercâmbio de conhecimento, não apenas como produto acabado, mas, agora durante o processo de sua produção. Possibilita uma grande coletividade produtiva que rompe fronteiras geográficas de idade, nacionalidade, formação acadêmica ou delimitação de área científica, produz a lógica que se volta para a solução de problema, via modelo pelo levantamento de hipótese através da congregação de probabilidades e da combinatória de conhecimento interdisciplinares. A informática por sua vez, ao possibilitar a simulação, resgata o uso das faculdades humanas de pensar dinamicamente e de imaginar. É a capacidade de simular mentalmente situações e reações possíveis e antecipar conseqüências que dão ao aluno a possibilidade de escolha e solução. (CARVALHO, 2012.p 22).

En esta lógica, se hace cada vez más evidente la importancia de implantar tecnologías digitales de información y comunicación en el entorno de enseñanza escolar, activando la facultad humana, ya que se producirá la simulación de corrección y/o solución de posibles problemas, pues, la productividad en las actividades será dada de una manera más

significativa y avanzada. Con esto, los estudiantes se tornarán colectores y productores de su propio conocimiento.

#### **4 - ESTRATEGIAS TECNOLÓGICAS EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA**

Como ya se mencionó en los capítulos anteriores, las TDIC's se hacen presentes en la vida escolar cotidiana, pero, la mayoría de las veces no son utilizadas como recursos pedagógicos, sino como un medio de distracción. Por lo tanto, las atenciones de los estudiantes se dirigen a ellos (smartphones, tabletas, etc.) en una "evasión" de pensamiento y atención durante las explicaciones del maestro. Así, es necesario que este escenario y la relación profesor-alumno se modifiquen para una mejor adquisición de conocimiento, lo que requiere algunas prácticas pedagógicas para incluir los recursos tecnológicos de manera organizada y esquemática para que haya progreso durante las clases.

O objetivo de introduzir novas tecnologias na escola é para fazer coisas novas e pedagogicamente importantes que não se pode realizar de outras maneiras. O aprendiz, utilizando metodologias adequadas, poderá utilizar estas tecnologias na integração de matérias estanques. A escola passa a ser um lugar mais interessante que prepararia o aluno para o seu futuro. A aprendizagem centra-se nas diferenças individuais e na capacitação do aluno para torná-lo usuário independente da informação, capaz de usar vários tipos de fontes de informação e meios de comunicação eletrônica (MERCADO, 2002, p.14).

La inclusión de recursos tecnológicos en el entorno pedagógico de enseñanza hace que la escuela se torne amplia pedagógicamente, más atractiva, ganando prestigio en el medio educacional, capacitando a los alumnos en condiciones mejores para enfrentar esta nueva era revolucionaria.

En las clases de español, principalmente, de acuerdo con las observaciones en las experiencias de pasantía, los estudiantes se sienten instigados e interesados cuando el maestro hace uso de música o videos musicales durante las clases, y a partir de ahí comienza a relacionar la letra con los asuntos explicados, la atención a esta práctica pedagógica cambia radicalmente en relación con las atenciones obtenidas por el método tradicional, que no utiliza ningún recurso tecnológico. Según Oliveira (2016)

Os recursos como vídeo, som e imagens estimulam e atíça a curiosidade, favorecendo a busca pelo conhecimento. Usar filmes regionais pode estimular o respeito à variação diatópica, conhecida também como variação regional. Jogos interativos, como quiz, levam a pensar nas respostas, principalmente se for uma

disputa de perguntas e respostas com outras pessoas, pois a competitividade estimula o esforço. Videoaulas, como as disponíveis no youtube, por exemplo, ajudam o aluno a compreender melhor aquilo que talvez em sala de aula não tenha ficado muito claro. As aulas com música são sempre animadas e podem levar a reflexão e a interpretação, podendo por em prática também as suas habilidades com canto e música. As gravações em áudio permitem o esbanjar de criatividade dos alunos em criar situações e sons, deixando-os livres para o desenvolvimento do lado crítico ao escutar o que foi gravado, permitindo-lhes refazer tantas vezes quanto acharem necessário para que atinjam seus objetivos (OLIVEIRA, 2016, p. 6)

En esta afirmación son expuestas diversos medios de insertar las TDIC's en las estrategias pedagógicas de enseñanza y que, notablemente, no son difíciles de poner en práctica. Se mencionan las grabaciones de audio, lo cual es muy interesante para las clases de LE, principalmente porque permiten a los estudiantes crear diversos diálogos para presentar en el aula, un método que se diferencia en los días actuales e interesante para trabajarse, porque ellos crearán una conversación y estudiarán para lograr sus objetivos. Esta publicación hará que se adquieran diversos conocimientos e información durante sus producciones.

Es notorio que hoy en día el papel del profesor es inserta a sus alumnos en el contexto escolar, convirtiéndolo en el entrenador de su propio conocimiento, expandiendo su conocimiento del mundo e insertándolo también en medio de la multiliteración educacional, todo eso con el apoyo e inserción de las TDIC's durante sus prácticas pedagógicas para que su enseñanza no tenga regresos, sino muchos progresos. Siendo así, para Carvalho (2012, p. 53):

Pode-se dizer que o papel do professor tornou-se muito mais complexo neste contexto tecnológico contemporâneo, pois este profissional passa a ser encarado como um agente de multiletramento, que pode e deve lançar mão dos gêneros discursivos e das TIC para auxiliar nesse processo. Entende-se que este seja de fato o papel do professor - oportunizar situações articulando as TIC de forma a propiciar que o aluno se torne protagonista em sua aprendizagem e desenvolva as competências de um cidadão multiletrado, com consciência crítica, ética e democrática. Portanto, o papel do professor vê-se alterado no presente contexto histórico, de um profissional que apenas ensinava a ler e escrever e reproduzia conhecimentos, para um agente de letramentos - um profissional que oportuniza a apropriação de linguagens e uso das TIC com objetivos de aprendizagem. Para que o professor desempenhe de fato esse papel que a ele está sendo atribuído, é necessário que ele mesmo se torne multiletrado e se aproprie das TIC, conhecendo, reconhecendo e utilizando de todas as Assim, nota-se que a língua está em constante processo de transformação, e que os livros didáticos não contém essas formas que surgem frequentemente e que acompanham as mudanças do idioma (CARVALHO, 2012, p 53).

## **5 – METODOLOGIA**

Para el desarrollo de este trabajo y para los análisis de datos se realizó una pesquisa exploratoria cualitativa, que Según Oliveira (2018);

A preocupação desse tipo de pesquisa é retratar a complexidade de uma situação particular, focalizando o problema em seu aspecto total. O pesquisador usa uma variedade de fontes para coleta de dados que são colhidos em vários momentos da pesquisa e em situações diversas, com diferentes tipos de sujeito. Dessa forma, numa situação de pesquisa escolar, o investigador terá que observar momentos de aula, de reuniões, de merendas, de entrada e saída dos alunos, bem como coletar dados do começo ao fim do semestre/ano letivo. Deverá também escutar os professores, os pais, os alunos, os funcionários em geral para, em seguida, começar a fazer seus questionamentos, cruzando as informações oriundas dessas fontes. O resultado de todo esse processo investigativo é apresentado em formato de relatório final. (OLIVEIRA, 2018, p. 6)

La investigación tuvo como apoyo un cuestionario (Apéndice I) que fue elaborado y repasado a los profesores de lengua española, los cuales fueron respondidos y analizados individualmente. Por lo tanto, la presente investigación ha seleccionado como medio investigador los profesores de las escuelas del sistema de educación pública de enseñanza de la ciudad de Abaetetuba – Pará para coleccionar datos y análisis antes las respuestas que fueron dadas por ellos en los cuestionarios.

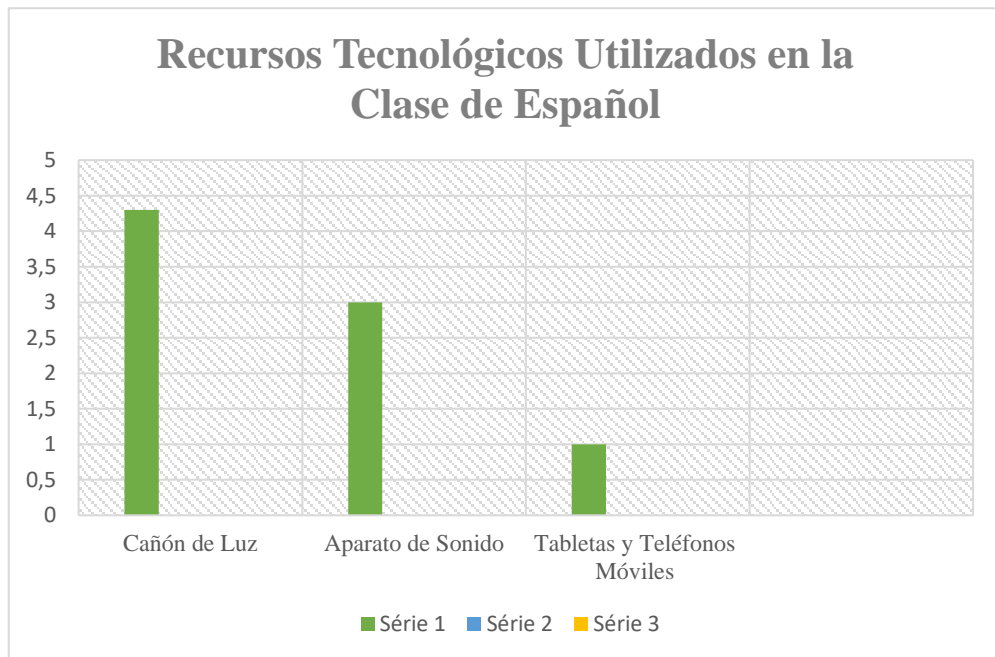
Es de destacar que, inicialmente, fueron encaminados a gestión de las escuelas (Anexo I) y los profesores contribuyentes (Anexo II) documentos oficiales que solicitaban la licencia para que esta investigación pudiera llevarse a cabo de manera ética y legal, estos documentos se adjuntan al final de esta investigación.

## **6 - ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Para la realización de estos análisis, participaron de esta investigación ocho (8) profesores de las escuelas públicas del interior de Pará (ciudad de Abaetetuba), seis (6) de ellos son del sexo femenino y dos (2) del sexo masculino, con años de regencias que van desde un (1) años y ocho (8) meses hasta dieciséis (16) años.

De acuerdo con las respuestas dadas por los profesores (Apéndice II) con respecto a la primera pregunta del cuestionario: “*Você usa recursos tecnológicos em sua sala de aula para o ensino de Espanhol? Se sim, quais?*”. La mayoría de ellos dijeron que usan cañón de luz, algunos también usan aparato de sonido, y solo dos maestros incluyeron tabletas y teléfonos móviles en el contexto pedagógico.

GRÁFICO 1- Análisis general de las respuestas con respecto a la pregunta 1.



Fuente: propia autora

Analizando las respuestas, en general, muchos maestros están "atrapados" en una sola herramienta tecnológica: Cañón de luz. Como resultado, se olvidan de las muchas otras posibilidades de usar e insertar las TDIC's en el contexto pedagógico, encontrando algunas dificultades para crear una dinámica más interesante en sus aulas, como los propios profesores informaron en preguntas posteriores.

La segunda pregunta hecha a ellos fue: *“Quais são as dificuldades que você encontra para este uso referido na pergunta 1? Explique”*. Algunos maestros relataran lo siguiente:

Profesor 1: *“(…) a precariedade das salas de aulas e por existirem poucos aparelhos na escola, de Datashow, uma vez que a preferência sempre será dos professores que dão aula no ensino médio (...)”*.

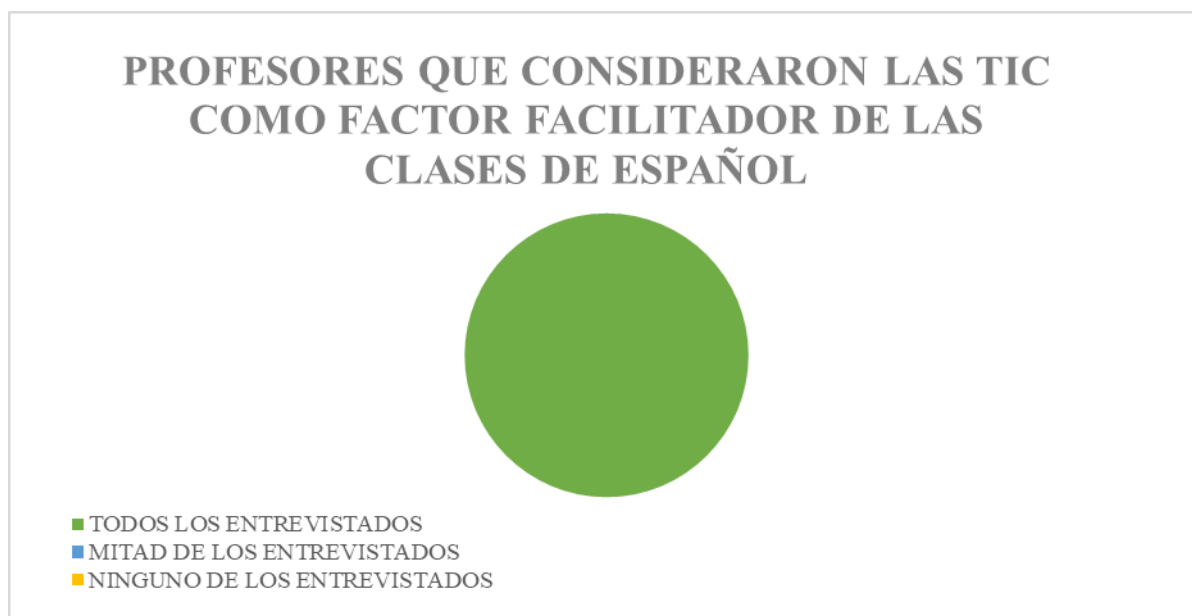
Profesor 2: *“Uma das maiores dificuldades centra-se na não disponibilidade de tais recursos na instituição escolar. Cabe ressaltar que quando há um recurso, como exemplo, o Datashow, este é utilizado de modo revezado pelos docentes”*

Profesor 3: *“Nossas salas não apresentam estruturas as quais possamos explanar dos recursos tecnológicos”*.

En el análisis, los docentes destacaron como un factor principal de las dificultades para insertar las TDIC's en el contexto escolar la mala estructura de las aulas de clases, en comunión con la falta de dispositivos disponibles, como lo demuestran algunos de estos relatos destacados anteriormente. Es notable entonces, que se buscan nuevos horizontes, se (re) planean nuevos medios de aprendizaje relacionados con los recursos tecnológicos. Es de destacar que el 10% de los profesores colaboradores enfatizaron la falta de acceso a Internet para el uso del teléfono celular como fines didácticos, pero, para esto debe haber un acuerdo entre el estudiante y el maestro para concienciar al teléfono móvil en el aula solo como herramienta de estudio. Es un hecho que esto hace que la clase sea mucho más interesante y se centre solo en la didáctica de la asignatura aplicada.

La pregunta numero 3 fue: “*Você acha que o uso de recursos tecnológicos facilita ou facilitaria as aulas de espanhol? Justifique*”. Por unanimidad, todos los maestros respondieron que sí, generalmente justificando que las clases serían más dinámicas, divertidas y atractivas, creando un espacio para la interacción que permita la exploración del contenido y el tema propuesto.

GRÁFICO 2- Análisis general de la respuesta con respecto a la pregunta 3.



Fuente: propia autora

En general, como se mencionó anteriormente, el 100% de los maestros están de acuerdo en que las tecnologías digitales de información y comunicación contribuyen significativamente al desarrollo de las clases de español, lo que despierta aún más interés por parte de los estudiantes, ya que el crecimiento tecnológico es constante y los alumnos no se

instigan por aprender solo con libros y pizarras, es necesario evolucionar en comunión con las TDIC's.

La siguiente pregunta (número 4) fue: *“De que maneira você acha que os recursos tecnológicos podem ser utilizados sem que atrapalhe a desenvoltura das aulas de espanhol?”*. Las respuestas generales serán las siguientes:

Profesor 1: *“Deve-se usá-los como ferramenta para facilitar e causar interesse dos educandos com a disciplina, como por exemplo, a utilização dos celulares para pesquisa de vocabulário, traduções e audiência de textos, envio de materiais, como trabalhos através do Messenger, WhatsApp e etc., incentivando a utilização do celular como fermenta de aprendizagem”*

Profesor 2: *“De forma dinâmica envolvendo todos os alunos nas atividades diferenciadas, uma vez que os mesmos conheceriam a vista aquilo que os livros e materiais didáticos escritos não podem ensinar”*

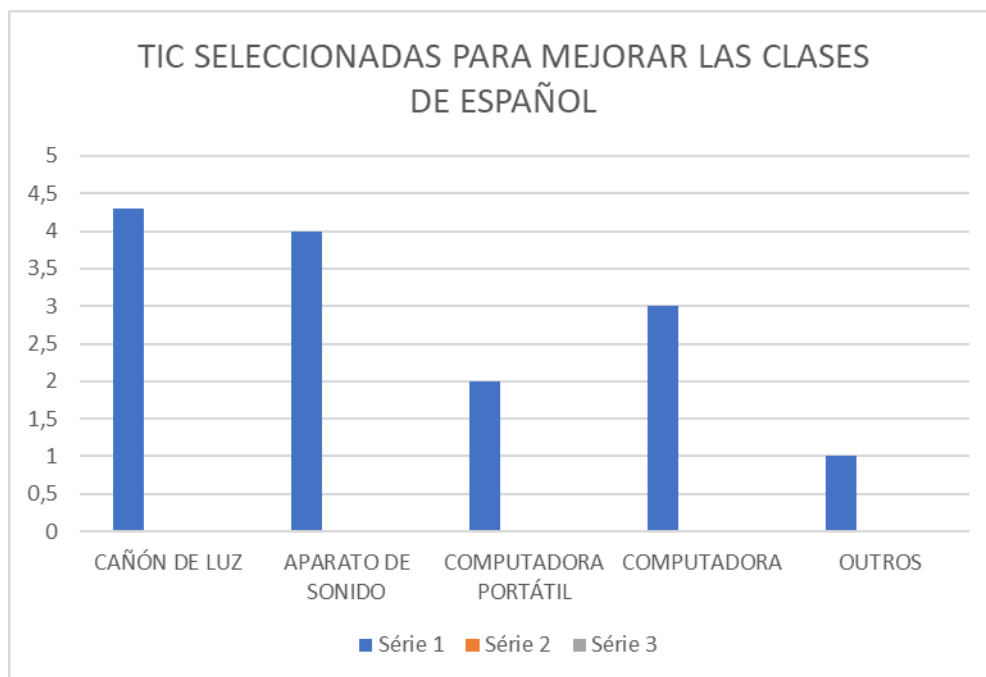
Profesor 3: *“Os professores deveriam receber cursos preparatórios para que as aulas com ajuda de recursos tecnológicos não sejam tão “aburridas” para alunos e docentes”*.

Las tres respuestas anteriores resumen las respuestas de todos los contribuyentes (se adjuntan al final del trabajo). Con respecto a la respuesta del maestro 1, las TDIC's citadas por él como herramientas son aquellas que los estudiantes usan diariamente en cualquier momento del día, pero no como una herramienta de estudio, sino como un medio de distracción. Por lo tanto, transformarlos en un objeto de estudio agudizaría sus intereses y transformarían sus conocimientos, abarcándolos, como lo menciona el profesor número 2.

Con respecto a la respuesta del maestro 3, ciertamente, los maestros que no tienen un amplio conocimiento sobre esta “nueva era tecnológica” necesitarían tomar cursos preparatorios para que pueda repasar las asignaturas didácticas de una manera sabia y sistematizada y/u organizada utilizando las TDIC's.

Por lo tanto, se hizo la pregunta 5 (cinco): *“Quais recursos tecnológicos você acha que seria mais viável para o progresso das aulas de espanhol?”*. Las respuestas a estas preguntas van desde: computadora, cañón de luz, aparato de sonido, micrófono, computadora portátil para todos, internet, laboratorio de lengua, grabadoras de audio.

*GRÁFICO 3- Análisis general de la respuesta con respecto a la pregunta 5.*



Fuente: propia autora

Es de percibir que, de acuerdo con el gráfico anterior y las respuestas generales, que, la mayoría de los maestros optan por usar cañón de luz y aparato de sonido, tal elección se selecciona para que los videos y audios puedan se transmitir a los estudiantes. Sin embargo, hay muy pocos de estos recursos en las escuelas.

Las siguientes preguntas 6 y 7 serán analizadas de modo general, ya que fueron, sin intención, respondidas por los profesores en las anteriores, tales preguntas son consecutivamente: *“Como a globalização está crescente, você já recebeu algum tipo de formação para o manuseio de recursos tecnológicos? Seria necessário? Explique”* Y *“Na (s) escola (s) que você trabalha há a disponibilidade de recursos tecnológicos? Pontue-os e/ou justifique”*.

Con respecto a la primera pregunta anterior, la mitad de los maestros colaboradores respondieron que no recibieron ningún curso para el manejo de recursos tecnológicos, y la otra mitad respondió que sí.

*GRÁFICO 4- Análisis general de la respuesta con respecto a la pregunta 6.*



Fuente: propia autora

Teniendo en cuenta estas afirmaciones, se observa que, mismo con la creciente globalización, muchos docentes no han recibido cursos para afilarse de las TDIC's y terminan no desarrollando su didáctica con nuevas ideas debido a esto, puede funcionar como un factor explicativo para la elección de pocas herramientas respondido arriba por la mayoría. Sin embargo, positivamente muchos profesores ya han recibido estas oportunidades cursivas, lo que demuestra que ya hay disponibilidad para la mejora tecnológica didáctica.

Finalmente, con respecto a la última pregunta, las respuestas sobre qué materiales tecnológicos están disponibles en la escuela en la que trabajan van desde: cañón de luz, aparato de sonido, pizarra interactiva y laboratorio de computación, pero todo debe programarse antes de que pueda usarse. Además, la mayoría de las escuelas solo tienen el cañón de luz como recursos.

## **7 – POSIBLE SOLUCIÓN**

En la trayectoria de este trabajo fueron presentadas innumerables dificultades enfrentadas por los profesores acerca de las TDIC's con las clases de E/LE, una de ellas es la poca disponibilidad de esos recursos. Sin embargo, la mayoría de ellos considera que es importante utilizar esas tecnologías para una mejor adquisición de conocimientos por parte de

los alumnos y por torna una clase más atractiva. Por lo tanto, se deben tomar soluciones con respecto a esto, estas se presentarán a seguir.

### ***7.1 POSIBLES ACTIVIDADES QUE HACEN USO DE LAS TDIC's.***

Primero, los profesores deben tener en cuenta si la mayoría de los estudiantes tienen teléfonos móviles con redes sociales o acceso a Internet, por lo tanto, crea un plan de clase grupal, dobles o triples que envuelvan esta herramienta, ya que generalmente es el más común entre ellos. Además, por ejemplo, crearía un grupo de WhatsApp para recursos didácticos en los cuales los audios y videos fuesen enviados y cada grupo de estudiantes escucharía a cada uno con su dispositivo disponible. Pudiendo también hacer uso del Google para realizar búsquedas en tiempo real, con finalidad de crear debates sobre la búsqueda hecha, y hasta mismo utilizar los diccionarios en línea que están presentes en Internet.

#### *1. Crear una página de Facebook*

En este contexto, se podría crear una página de Facebook con el control del profesor y, de esta forma, se publicarían posts relacionadas con los temas didácticos y, por lo tanto, en los comentarios, habría "discusiones" sobre el contenido. Es decir, sería un Facebook para análisis y debates evaluativos, en el que solo el maestro tendría la contraseña para controlar a los miembros (alumnos) y las publicaciones.

#### *2. Crear un grupo en WhatsApp*

En esta actividad, se crearían grupos en WhatsApp para establecer diálogos/conversaciones en español como una forma didáctica y evaluativa, se seleccionarían algunos días para que los alumnos estudiaran en LE sobre un tema determinado por el profesor para ser dialogado y en los días siguientes se haría la conversación.

Dicho esto, fue ejemplo de posibles didácticas, de esta manera la solución sería unirse la didáctica disciplinaria con la herramienta tecnológica que los estudiantes tienen a mano diariamente. Con esto, los maestros estarían insertando a los alumnos en su contexto social y no desperdiciarían el conocimiento del mundo tecnológico que él ya tiene, a partir de la herramienta mencionada (teléfonos móviles) se podrían desarrollar muchos medios didácticos.

## 8 - CONSIDERACIONES FINALES

En síntesis, después de la investigación, con el apoyo de los cuestionarios, se observa que la inserción de tecnologías de información y comunicación en las clases de español estimula a los estudiantes a interactuar con la disciplina, habiendo más participaciones y concentración en las regencias. Según los relatos de los profesores, está claro que ellos sienten la necesidad de evolucionar en su método didáctico, por eso buscan recursos tecnológicos como aliados, porque se dan cuenta de que existe un mayor interés de la clase cuando estos recursos se insertan en ellas. Sin embargo, la gran mayoría, aunque se encuentra "atrapada" con las herramientas cañón de luz y / o aparato de sonido. Debido a esto, a muchos maestros les resulta difícil enseñar, ya que tales herramientas (citadas anteriormente) no están disponibles para todos, o no tienen suficiente para atender las demandas y cantidades de clases.

Se sabe que, actualmente, las TDIC's son diversas y tienen muchas funciones, por lo tanto, es necesario que los docentes busquen soluciones y métodos que inserten otras herramientas tecnológicamente avanzadas en el contexto escolar. La mayoría de los jóvenes estudiantes brasileños tienen teléfonos móviles con diversas redes sociales instaladas, a partir de ahí se pueden encontrar varias soluciones para insertar dicha herramienta, utilizada en el cotidiano de los alumnos, en las clases de español. La caja de diálogo de WhatsApp, por ejemplo, puede funcionar como un medio para crear diálogos escritos y orales (a través de audios) de la lengua española, que posiblemente puede ser una actividad evaluativa en la que los propios estudiantes crearon situaciones de conversación y, al final, mostrarían al profesor.

Con respecto al objetivo de este trabajo, los problemas que enfrenta el profesor de español en el aula fueron relatados de manera clara y objetiva por ellos, y así se sugirieron una posible solución. Pero, se enfatiza la falta de iniciativa de los maestros, junto con las instituciones para explorar nuevas herramientas. Todo esto, considerando las competencias reales del estudio de lenguas extranjeras que se refieren al uso del conocimiento y sus mecanismos como un medio para expandir las posibilidades de acceso a las informaciones, las tecnologías y la cultura, basadas en las habilidades de ENEM.

Por lo tanto, es fundamental que los profesores hagan uso de los recursos tecnológicos en las clases de lengua española, de manera dinámica, diferenciada y sistematizada. Y así, progresaremos en el conocimiento escolar y tecnológico de los alumnos y la troca de conocimiento mundial entre el maestro y el estudiante. La educación, así como la tecnología puede transformar el mundo entero, y por eso ambas deben avanzar linealmente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARAÚJO, Sérgio Paulino de; VIEIRA, Vanessa Dantas; KLEM, Suelen Cristina dos Santos; KRESCIGLOVA, Silvana Binde. **TECNOLOGIA NA EDUCAÇÃO: CONTEXTO HISTÓRICO, PAPEL E DIVERSIDADE**. p. 920-928. Londrina, 2017.

BARBOSA A. F. (coord). **Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nas escolas brasileiras: TIC Educação 2013**. 2014. Disponible en: <[http://www.cetic.br/media/docs/publicacoes/2/TIC\\_DOM\\_EMP\\_2013\\_livro\\_eletronico.pdf](http://www.cetic.br/media/docs/publicacoes/2/TIC_DOM_EMP_2013_livro_eletronico.pdf)>. Acceso en: 06/09/2019.

CARVALHO, M. **Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) e Ensino/Aprendizagem da Língua Portuguesa – Implicações na Formação do Professor**, 2012. Disponible en: <[http://bdtd.ibict.br/vufind/Record/ITAU\\_7821e0b32f20af9dde30c3303599afc6](http://bdtd.ibict.br/vufind/Record/ITAU_7821e0b32f20af9dde30c3303599afc6)> . Acceso en: 10/09/2019.

FAUSTINO, Naricléia Terezinha; CANDIA, Antonio Marcos de Oliveira. **TECNOLOGIA COMO ESTRATÉGIA PEDAGÓGICA PARA O ENSINO DA LÍNGUA ESPANHOLA**. 2010. Disponible en: <[https://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/1754/Faustino\\_Naricleia\\_Terezinha.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/1754/Faustino_Naricleia_Terezinha.pdf?sequence=1&isAllowed=y)>. Acceso en: 11/09/2019.

MERCADO, Luís Paulo Leopoldo. **Novas Tecnologias na Educação: reflexões sobre a prática**. Maceió, AL: Edufal, 2002.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA, **MATRIZ DE REFERÊNCIA ENEM**. Brasil, 2019.

MODROW, Elizabeth Sant'Anna; SILVA, Márcia Barbosa. **A ESCOLA E O USO DAS TIC: limites e possibilidades**. Versão online, cadernos PDE vol. 1. Paraná, p. 1-21. 2013.

OLIVEIRA, Claudio Luiz da Silva. **O Ensino de Línguas Estrangeiras com o Apoio das Tecnologias da Informação e Comunicação na Escola de Ensino Médio Profº Flodoardo Cabral**. p. 1-18. Tocantis, 2016.

OLIVEIRA, Iara Rodrigues; FALKEMBACH, Gisele Morgental. **COMO AS TIC'S PODEM CONTRIBUIR PARA SUEPERAR AS DIFICULDADES NA LÍNGUA ESPANHOLA.** p. 1-23. Santa Maria, 2014.

OLIVEIRA, Crisiano Lessa de. **UM APANHADO TEÓRICO-CONCEITUAL SOBRE A PESQUISA QUALITATIVA: TIPOS, TÉCNICAS E CARACTERÍSTICAS.** Alagoas, 2018.

POLATO, Amanda. **Tecnologia + conteúdos = oportunidades de ensino.** Revista Nova Escola, São Paulo, n. 223, p. 50, jun./jul. 2009

SANTOS, Flávia Silva dos. **Comunidades de Prática *online*: contribuições à formação de professores no Brasil e em Portugal.** São Paulo, 2013.

## APÉNDICES

### *I – Questionários entregue a los profesores*

Anos de regência: \_\_\_\_\_

#### **Pesquisa de Campo para Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)**

##### Questionários

1- Você usa recursos tecnológicos em sua sala de aula para o ensino de Espanhol? Se sim, quais?


2- Quais são as dificuldades que você encontra para este uso referido na pergunta 1? Explique.


3- Você acha que o uso de recursos tecnológicos facilita ou facilitaria as aulas de espanhol? Justifique.


4- De que maneira você acha que os recursos tecnológicos podem ser utilizados sem que atrapalhe a desenvoltura das aulas de espanhol?


5- Quais recursos tecnológicos você acha que seria mais viável para o progresso das aulas de espanhol?


6- Como a globalização está crescente, você já recebeu algum tipo de formação para o manuseio de recursos tecnológicos? Seria necessário? Explique.


7- Na (s) escola (s) que você trabalha há a disponibilidade de recursos tecnológicos? Pontue-os e/ou justifique.


## II – Questionários respondido por los profesores

Anos de regência: 11 Anos.

### Pesquisa de Campo para Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

#### Questionários

- 1- Você usa recursos tecnológicos em sua sala de aula para o ensino de Espanhol? Se sim, quais?

Sim, computador, celular, projetor y tablets na escola São Francisco Xavier os quais a escola disponibiliza.

- 2- Quais são as dificuldades que você encontra para este uso referido na pergunta 1? Explique.

A única dificuldade encontrada é o agendamento para o uso de tal equipamento; Devido serem poucos equipamentos.

- 3- Você acha que o uso de recursos tecnológicos facilita ou facilitaria as aulas de espanhol? Justifique.

Seguro que si, Usar a tecnologia a novo, favor (como docentes), tem surtido um efeito muito positivo no processo ensino aprendizagem, não somente atualiza o professor, como torna a aula muito mais atrativa aos alunos.

- 4- De que maneira você acha que os recursos tecnológicos podem ser utilizados sem que atrapalhe a desenvoltura das aulas de espanhol?

Os recursos tecnológicos nunca atrapalham a desenvoltura das aulas, ao contrário, eles dão suporte ao regente, possibilitam do novo, caminhos para aprender um novo idioma (Espanhol).

- 5- Quais recursos tecnológicos você acha que seria mais viável para o progresso das aulas de espanhol?

Além do computador e projetor, poderia nos ter caixas ativas para trabalhar nos melhor o audi audio (fonética). Um sistema de audio bom nos daria a possibilidade de trabalhar melhor a pronuncia (fala) em sala de aula.

- 6- Como a globalização está crescente, você já recebeu algum tipo de formação para o manuseio de recursos tecnológicos? Seria necessário? Explique.

Sim, ~~é~~ <sup>é</sup> ~~é~~ <sup>é</sup> necessário que todos os professores tenham de fato como usar os equipamentos tecnológicos oferecidos pelas escolas públicas e privadas. Para assim aprimorar as suas didáticas.

- 7- Na (s) escola (s) que você trabalha há a disponibilidade de recursos tecnológicos? Pontue-os e/ou justifique.

Sim, com muita frequência todos os professores utilizam o laboratório de informática e a sala de multi-mail da escola, São Francisco Xavier. Temos uma boa estrutura a qual nos possibilita trabalhar de forma bem dinâmica e inovadora.

Anos de regência: 2 anos

### Pesquisa de Campo para Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

#### Questionários

- 1- Você usa recursos tecnológicos em sua sala de aula para o ensino de Espanhol? Se sim, quais?

Sim; caixa de som e data show, quando estão disponíveis.

- 2- Quais são as dificuldades que você encontra para este uso referido na pergunta 1? Explique.

As maiores dificuldades são as precariedades das salas de aulas e por existirem poucos aparelhos na escola, de data show, uma vez que a preferência sempre será dos professores que dão aulas no ensino médio. E o laboratório de informática não se utiliza porque o mesmo está fechado por determinação da Direção.

- 3- Você acha que o uso de recursos tecnológicos facilita ou facilitaria as aulas de espanhol? Justifique.

Com certeza, sim. Porque o uso de recursos tecnológicos no ensino/aprendizagem de línguas estrangeiras facilita tal processo fazendo com que os alunos aprendam mais os assuntos dados em sala de aula.


- 4- De que maneira você acha que os recursos tecnológicos podem ser utilizados sem que atrapalhe a desenvoltura das aulas de espanhol?

Os professores deveriam receber cursos preparatórios para que as aulas com ajuda dos recursos tecnológicos não sejam tão "aburridas" para alunos e docentes.


- 5- Quais recursos tecnológicos você acha que seria mais viável para o progresso das aulas de espanhol?

laboratório de informática com internet; data show mais avançado do que os que existem na escola.


- 6- Como a globalização está crescente, você já recebeu algum tipo de formação para o manuseio de recursos tecnológicos? Seria necessário? Explique.

não. com certeza é muito necessário para que as aulas de espanhol seja interessante e não se torne tão "pesas" aos livros didáticos.

--


7- Na (s) escola (s) que você trabalha há a disponibilidade de recursos tecnológicos? Pontue-os e/ou justifique.

Somente datashow (um do tipo amarelo - não se sabe a marca). Infelizmente o governo não prioriza a educação e a escola não tem recursos financeiros para comprar novos equipamentos.

Anos de regência: 02

### Pesquisa de Campo para Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

#### Questionários

- 1- Você usa recursos tecnológicos em sua sala de aula para o ensino de Espanhol? Se sim, quais?

Dificilmente utilizo

- 2- Quais são as dificuldades que você encontra para este uso referido na pergunta 1? Explique.

Uma das maiores dificuldades centra-se na não disponibilidade de tais recursos na instituição escolar. Cabe ressaltar que quando há um recurso, como exemplo, o data show, este é utilizado de modo revezado pelos docentes.

- 3- Você acha que o uso de recursos tecnológicos facilita ou facilitaria as aulas de espanhol? Justifique.

Certamente facilitaria bastante, tornando as aulas mais atrativas e dinâmicas. A falta de recursos tecnológicos em nossa unidade escolar acaba restringindo nossas

práticas de ensino à quadro branco e livros didáticos.

- 4- De que maneira você acha que os recursos tecnológicos podem ser utilizados sem que atrapalhe a desenvoltura das aulas de espanhol?

Os recursos tecnológicos devem ser utilizados para fins de aprendizagem. Em nossa formação acadêmica, percebemos que esses recursos são imprescindíveis para o ensino de língua estrangeira.

- 5- Quais recursos tecnológicos você acha que seria mais viável para o progresso das aulas de espanhol?

Computador, data show, caixa de som

- 6- Como a globalização está crescente, você já recebeu algum tipo de formação para o manuseio de recursos tecnológicos? Seria necessário? Explique.

A formação docente é importante e necessária para o processo de ensino. Entretanto, na maioria dos casos, essa formação não ultrapassa os muros da Universidade. Durante o período

que leciono não tivemos nenhuma iniciativa de órgãos municipais/estaduais, tampouco da própria instituição escolar sobre formação e o manuseio de Recursos tecnológicos.

- 7- Na (s) escola (s) que você trabalha há a disponibilidade de recursos tecnológicos? Pontue-os e/ou justifique.

Há disponibilidade, em parte. Os recursos encontram-se no laboratório. Assim, quando pretende-se ministrar uma aula neste espaço, deverá ser realizado um agendamento prévio sobre data e horário.

Anos de regência: 1 ano e 8 meses

### Pesquisa de Campo para Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

#### Questionários

- 1- Você usa recursos tecnológicos em sua sala de aula para o ensino de Espanhol? Se sim, quais?

Sim | Data Show, Caixa de som.

- 2- Quais são as dificuldades que você encontra para este uso referido na pergunta 1? Explique.

Deveria ter um curso de formação tecnológica

- 3- Você acha que o uso de recursos tecnológicos facilita ou facilitaria as aulas de espanhol? Justifique.

A tecnologia me facilita muito a transformar a aula em algo mais dinâmico.


- 4- De que maneira você acha que os recursos tecnológicos podem ser utilizados sem que atrapalhe a desenvoltura das aulas de espanhol?

Se todos tivessem acesso a esses recursos, pois os alunos precisam dessa ferramenta para buscar informações, pesquisas.

- 5- Quais recursos tecnológicos você acha que seria mais viável para o progresso das aulas de espanhol?

Laboratório de língua, gravadores de áudio, etc.

- 6- Como a globalização está crescente, você já recebeu algum tipo de formação para o manuseio de recursos tecnológicos? Seria necessário? Explique.

Nunca recebi nenhuma formação, seria necessário uma formação de manuseio de recursos tecnológicos.



Anos de regência: 4 anos.

### Pesquisa de Campo para Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

#### Questionários

- 1- Você usa recursos tecnológicos em sua sala de aula para o ensino de Espanhol? Se sim, quais?

Sim, os recursos tecnológicos favorecem o processo de ensino-aprendizagem de nossos alunos. Os recursos mais usados em sala de aula são multimídia da escola, áudio e músicas.

- 2- Quais são as dificuldades que você encontra para este uso referido na pergunta 1? Explique.

As dificuldades encontradas é disponibilidade do aparelho de multimídia, pois a escola só dispõe de um aparelho. O que dificulta a realização de uma aula mais expositiva e atrativa para os nossos alunos.

- 3- Você acha que o uso de recursos tecnológicos facilita ou facilitaria as aulas de espanhol? Justifique.

Sim, os recursos para ensino de uma língua estrangeira facilita no aprendizado e cria um espaço de interação entre eles, de forma que eles podem observar como as aulas expositivas <sup>podem</sup> promover a exploração do conteúdo.

e discussão da temática proposta.

- 4- De que maneira você acha que os recursos tecnológicos podem ser utilizados sem que atrapalhe a desenvoltura das aulas de espanhol?

De maneira interativa e dinâmica e sempre entrelaçando com a proposta da escola. As aulas com recursos tecnológicos são mais interessantes e efetivas para nossos alunos.

- 5- Quais recursos tecnológicos você acha que seria mais viável para o progresso das aulas de espanhol?

Todos os recursos que favoreçam o ensino e aprendizagem de nossos alunos. As tecnologias encontradas atualmente têm que fazer parte da realidade do aluno. Esse é o desafio que o professor tem que enfrentar para tornar suas aulas mais atrativas e construtivas.

- 6- Como a globalização está crescente, você já recebeu algum tipo de formação para o manuseio de recursos tecnológicos? Seria necessário? Explique.

Sim, no início do ano letivo tivemos formação para usar alguns recursos tecnológicos em sala de aula. O curso foi capacitação Google para educação - Abatetuba - PA. A formação foi relevante, porém o sistema não prepara

sua estrutura física para a atuação desse curso, falta de internet, falta sistema de multimídia e salas adequadas, entre outros.

- 7- Na (s) escola (s) que você trabalha há a disponibilidade de recursos tecnológicos? Pontue-os e/ou justifique.

Somente aparelho de multimídia e aparelho de som.  
(A escola não está preparada para as novas formações que ocorrerem com as inovações tecnológicas. Infelizmente não é por falta de verbas e sim do sistema que não se preocupa em oferecer uma educação de qualidade e digna para nossos alunos.

Anos de regência: 2019

### Pesquisa de Campo para Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

#### Questionários

- 1- Você usa recursos tecnológicos em sua sala de aula para o ensino de Espanhol? Se sim, quais?

Sim, em sala de aula utilizo como recursos tecnológicos uma lousa interativa e um aparelho de som.

- 2- Quais são as dificuldades que você encontra para este uso referido na pergunta 1? Explique.

As dificuldades se dão, principalmente, por não existir um ambiente apropriado para a utilização de tais recursos, pois a sala de aula não conta com uma estrutura que permita o trabalho satisfatório com áudios, vídeos etc, por ser um espaço aberto, sem isolamento de sons externos e o trânsito de outros alunos pelos corredores, fatores que dificultam o foco em sala.

- 3- Você acha que o uso de recursos tecnológicos facilita ou facilitaria as aulas de espanhol? Justifique.

Sim, acredito que facilitam as aulas de espanhol, pois através desses recursos os alunos têm a possibilidade de maior vivência do idioma e da cultura espanhola, por meio de músicas, vídeos, documentários entre outros.

meios de aprendizagem.

- 4- De que maneira você acha que os recursos tecnológicos podem ser utilizados sem que atrapalhe a desenvoltura das aulas de espanhol?

Estes recursos não atrapalham a desenvoltura das aulas desde que sejam vistos como complementares a didática do professor, ao material escolar (livros e apostilas) e não como única ferramenta de ensino.

- 5- Quais recursos tecnológicos você acha que seria mais viável para o progresso das aulas de espanhol?

Além da lousa interativa e do aparelho de som, computadores com acesso a internet, por exemplo, através de uma sala de informática onde os alunos pudessem realizar pesquisas sobre a disciplina.

- 6- Como a globalização está crescente, você já recebeu algum tipo de formação para o manuseio de recursos tecnológicos? Seria necessário? Explique.

Sim, por meio de especialização em informática educativa pela UFPA. O aperfeiçoamento é necessário porque propicia o uso adequado das tecnologias e o repasse dos conhecimentos.


7- Na (s) escola (s) que você trabalha há a disponibilidade de recursos tecnológicos? Pontue-os e/ou justifique.

Sim, há disponibilidade dos seguintes recursos:

1. Lousa interativa, esse equipamento projeta o material didático, possibilita o acesso a internet, transmite vídeos entre outras funcionalidades.
2. Aparelho de som permite trabalhar com músicas, as quais facilitam a aprendizagem.

Anos de regência: 16 anos

### Pesquisa de Campo para Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

#### Questionários

- 1- Você usa recursos tecnológicos em sua sala de aula para o ensino de Espanhol? Se sim, quais?

Sim, com a utilização de projetor, preparo de slides com conteúdos previstos para trabalhar as séries pelo alinhamento curricular. Também utilizo vídeos aulas do telecurso em. médio, acompanhando os conteúdos com base no alinhamento curricular. Utilizo google tradutor p/ auxiliar nas traduções, como , também permito o uso do celular e computador p/ auxílio na escola ou em casa.

- 2- Quais são as dificuldades que você encontra para este uso referido na pergunta 1? Explique.

Na maioria das escolas, não tem projetos suficientes para atender todas as disciplinas, e sala adaptadas p/ a utilização dos mesmos. No uso de celulares, a não liberação de internet para o uso dos alunos como ferramentas de ensino e aprendizagem.

Obs: deve-se fazer uma conscientização para o uso do celular só como ferramenta em sala de aula.

- 3- Você acha que o uso de recursos tecnológicos facilita ou facilitaria as aulas de espanhol? Justifique.

Sim, pois torna as aulas mais interessantes, assim como, podemos abordar os assuntos com mais clareza e com mais recursos de aprendizagem como: pesquisa na internet, em dicionários online, e até com a utilização do áudio para treinar a escuta da

língua estrangeira que é a maior dificuldade no aprendizado de uma língua estrangeira.

- 4- De que maneira você acha que os recursos tecnológicos podem ser utilizados sem que atrapalhe a desenvoltura das aulas de espanhol?

Devem-se usa-los como ferramentas, para facilitar e causar interesse dos educandos com a disciplina, como exemplo, a utilização dos celulares, para pesquisa de vocabulário, traduções e audição de textos, envio de Materiais, como trabalhos através do Messenger, WhatsApp, etc., incentivando a utilização do celular como uma ferramenta de aprendizagem.

- 5- Quais recursos tecnológicos você acha que seria mais viável para o progresso das aulas de espanhol?

Uma ou duas sala equipada com todo o aparato para utilização de vídeo e áudio, com livros, dicionários, com internet para todos, se possível com a mesa do professor e as carteiras dos alunos, já com laptops, para utilização nas aulas. Incentivar o uso dos celulares como ferramenta para ens. aprendizagem.

- 6- Como a globalização está crescente, você já recebeu algum tipo de formação para o manuseio de recursos tecnológicos? Seria necessário? Explique.

Não e sim. houve um treinamento p/ utilizar um projetor multimídia na escola, que foi feito por uma professor que sabia utilizar o mesmo. A utilização de tecnologias, como formação p/ professores, nunca foi oferecido, o que eles fazem

é colocar os equipamentos a disposição dos professores, que com o uso, aprendem a manuseá-los no dia a dia.

- 7- Na (s) escola (s) que você trabalha há a disponibilidade de recursos tecnológicos? Pontue-os e/ou justifique.

Sim, porém insuficientes para utilização para todos os professores e disciplinas e muitos já com defeitos e sem manutenção. Os equipamentos são computadores e projetores e só uma das escolas que trabalhei tinha uma sala de informática com internet, atualmente está desativada e com os computadores todos com defeitos.

Anos de regência: 10 anos

### Pesquisa de Campo para Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

#### Questionários

- 1- Você usa recursos tecnológicos em sua sala de aula para o ensino de Espanhol? Se sim, quais?

R = Sim!  
Costumo utilizar somente uma caixinha de som.

- 2- Quais são as dificuldades que você encontra para este uso referido na pergunta 1? Explique.

R = Nessas salas não apresentam estruturas as quais podemos explorar dos recursos tecnológicos.

- 3- Você acha que o uso de recursos tecnológicos facilita ou facilitaria as aulas de espanhol? Justifique.

R = Eu acho que sim.  
Caso esse uso fosse apreciado no âmbito escolar haveria um maior rendimento no processo de ensino e aprendizado de forma dinâmica e divertida.


- 4- De que maneira você acha que os recursos tecnológicos podem ser utilizados sem que atrapalhe a desenvoltura das aulas de espanhol?

R = De forma dinâmica envolvendo todos os alunos nas atividades diferenciadas, uma vez que os mesmos conheceriam a avista aquilo que os livros e materiais didáticos escritos não podem ensinar.

- 5- Quais recursos tecnológicos você acha que seria mais viável para o progresso das aulas de espanhol?

R = Computadores, Caixa de som, Data Show e microfone.

- 6- Como a globalização está crescente, você já recebeu algum tipo de formação para o manuseio de recursos tecnológicos? Seria necessário? Explique.

R = Infelizmente não. Embora seja de fundamental importância, entretanto uma vez que a escola não oferece estrutura não se preocupa em forma se não vai usar.


7- Na (s) escola (s) que você trabalha há a disponibilidade de recursos tecnológicos? Pontue-os e/ou justifique.

R= Somente Data Show uma vez que você tem que marcar horário, onde trabalha com o mesmo é impossível por haver só um aparelho para mais de 20 professores fazerem uso.

